

Privacy Statement

Laatst bijgewerkt: 30-06-2020

Algemeen

Door gebruik te maken van de website van businessproof.nl accepteer je het privacy beleid.

Alle gegevens die verzameld worden, worden vertrouwelijk en met zorg behandeld. Business Proof respecteert dan ook nadrukkelijk de privacy van iedere gebruiker.

Bestellingen

Als je een bestelling plaatst bij Business Proof dan laat je je adres achter zodat er een verzending kan plaatsvinden. Ook je e-mailadres, indien van toepassing bankgegevens en indien van toepassing telefoonnummer kunnen worden achtergelaten en zodoende in ons bezit zijn.

Deze worden bewaard op de beveiligde servers van Wordpress. Ook worden je adres gegevens gedeeld met de partij waarmee Business Proof je bestelling verstuurd. Als je via IDEal betaalt worden je bankgegevens gedeeld met de online betaalpartner waar Business Proof mee werkt: Mollie.

Bovenstaande gegevens (NAW, bankrekeningnummer, e-mailadres en telefoonnummer) worden zeven jaar bewaard, i.v.m. de fiscale bewaarplicht, zij worden verder nergens anders voor gebruikt behalve voor administratieve afwikkeling.

Derden

Zoals hierboven aangegeven werken we met bedrijven samen voor het verwerken en verzenden van bestellingen. Hieronder staan per partner uitgelegd wat dat inhoudt en wat dat betekent voor jouw privacy:

- Mollie: bij het plaatsen van je bestelling kun je kiezen voor betalen via IDEal, Paypal of Bancontact. Als je voor IDEal, Paypal of Bancontact achter betalen kiest betaal je via Mollie B.V. Zij vragen, en bewaren, alleen de gegevens die voor hun deel van het verwerken van de bestelling van toepassing zijn.
- MyParcel en PostNL: na het plaatsen van je bestelling maken wij een verzendlabel aan wat vervolgens op je bestelling wordt geplakt door ons. Het aanmaken van een verzendlabel gebeurt via MyParcel. Door het plaatsen van een verzendlabel kunnen wij een track & trace code naar je versturen zodat je je pakket kan volgen. Het bezorgen van de bestelling gebeurt door PostNL. Je adresgegevens worden dus met MyParcel en PostNL gedeeld. Zij gebruiken deze gegevens alleen voor het leveren van jouw bestelling.
- Wordpress; Business Proof draait op de software van Wordpress. De gegevens die jij achterlaat na het plaatsen van een bestelling of bij het inschrijven van de nieuwsbrief worden opgeslagen op de beveiligde servers van Wordpress.

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst. Deze website maakt daar gebruik van. De cookies op deze website geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. De meeste browsers accepteren cookies

automatisch maar je kunt dat veranderen zodat je zelf kan aangeven waar en wanneer je een cookie accepteert of weigert.

Het kan dan wel zo zijn dat bepaalde functies van de website niet goed werken als je de cookies niet accepteert.

Google Analytics

Google analytics (een cookie) is gekoppeld aan deze website. Dit om te kunnen zien hoe de website gebruikt wordt door de bezoekers en klanten van Business Proof en wat daar eventueel aan verbeterd kan worden. De gegevens die hiermee verkregen worden worden puur gebruik om de website en de bezoekerservaring nog beter te maken. Business Proof heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben Google niet toegestaan om de informatie verkregen via analytics te gebruiken voor andere diensten. Gegevens via analytics worden binnen 14 maanden verwijderd.

Nieuwsbrief

Jouw e-mailadres wordt op een veilige plek bewaard tot 5 jaar na inschrijving. Het e-mailadres wat je opgeeft bij het inschrijven voor de nieuwsbrief van Business Proof zal voor geen enkel ander doeleind gebruikt worden dan voor de nieuwsbrief van Business Proof.

Je kan je altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief, helemaal onderaan elke nieuwsbrief kan je hiervoor op een link klikken, deze link staat omschreven als 'afmelden nieuwsbrief'. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrief dan wordt je e-mailadres verwijderd van de lijst en staat deze ook niet meer opgeslagen op de server.

Voor het afmelden van de nieuwsbrief kan je ook mailen naar info@businessproof.nl

Contactformulier

Op onze website kan je een contactformulier invullen als je bijv. een vraag of opmerking hebt. Je vult hierbij je e-mailadres en telefoonnummer in. Na het naar tevredenheid beantwoorden van jouw vragen worden deze gegevens verwijderd.

Social Media

Op deze website staan een aantal social media buttons (zoals een knop om de Facebookpagina leuk te vinden en een knop om ons te volgen op Instagram en om te connecten via LinkedIn). Wanneer je hierop klikt worden je gegevens verzameld door de deze diensten.

Verstrekken van gegevens

Je gegevens worden op geen enkele manier verkocht aan anderen of gebruikt door anderen. Met hierbij de uitzondering van de applicatie google analytics en partijen die bovenstaand specifiek benoemd zijn (Wordpress, Mollie, myparcel en PostNL).

Wijzigingen en rechten

Boven het privacy statement staat de datum van bijwerken zodat je weet wanneer deze voor het laatst is aangepast. Als er bijvoorbeeld iets in de webwinkel wijzigt kan het zijn dat het privacy statement wordt aangepast.

Het is je recht om te vragen om te willen weten welke gegevens wij van jou hebben. Je hebt het recht om:

- Te vragen en uitleg te krijgen over wat we met je gegevens doen en welke gegevens we van je hebben;
- Je gegevens te wijzigen en of te corrigeren;
- Bezwaar te maken tegen bepaald gebruik van je gegevens;
- De toestemming in te trekken die je bij de overeenkomst (het plaatsen van een bestelling) hebt gegeven;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<--toezichthouder).

Vragen n.a.v. het lezen van dit privacy statement? Mail dan gerust met info@businessproof.nl

E-mails die verstuurd worden naar Business Proof kunnen mogelijk bewaard worden.